Merkityksellinen työntekijäkokemus matkailualalla

Elina Ruokoski | LAB-ammattikorkeakoulu

Tutkimuksella tulosta 5.5.2025 | Suomen matkailututkimuksen seura



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

ESITYKSEN RUNKO

- Työntekijöiden pitovoima, työntekijäkokemus, Y ja Z
- Kyselyn toteutuksesta

- Työn merkityksellisyyden kokemus eri vastaajaluokissa
- Alle ja yli 40-vuotiaiden uramotivaatio
- Kysymysten teoreettinen selkänoja
- Koetut vahvuudet ja kehittämiskohdat (N=100)
- Verkkotyöpajoissa lisää pohdintaa

www.merkityksellinentyo.fi

1. Kuinka merkitykselliseksi koet nykyisen työsi asteikolla 0-10?

Vastaajien määrä: 100

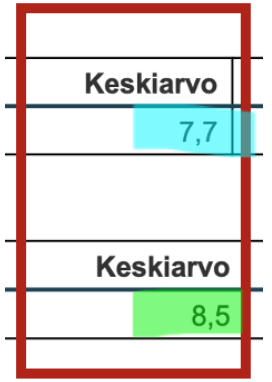
	n	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Alle 40-vuotiaat	39	0,0	10,0	7,0	8,0	274,0	2,5
Yli 40 -vuotiaat	61	1,0	10,0	8,1	9,0	497,0	1,8

46. Kuinka tärkeäksi arvioit työn merkityksellisyyden edetessäsi uralla nykyisellä tai muulla alalla?

Vastaajien määrä: 100

	n	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Alle 40-vuotiaat	39	0,0	10,0	8,3	8,0	323,0	1,8
Yli 40 -vuotiaat	61	1,0	10,0	8,6	9,0	524,0	1,8

N = 100



1. Kuinka merkitykselliseksi koet nykyisen työsi asteikolla 0-10?

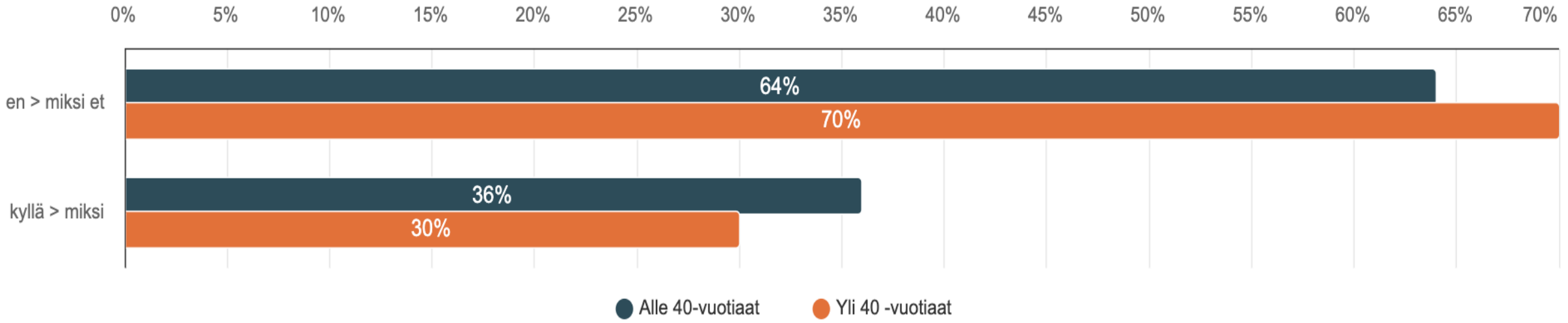
Vastaajien määrä: 100

	n	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Osa- aikaiset	16	0,0	9,0	6,3	7,0	101,0	2,8
Kokoaikaiset	84	1,0	10,0	8,0	8,0	670,0	1,9

	n	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Tapahtumat, elämys- ja ohjelmatuotanto	40	0,0	10,0	7,7	8,0	308,0	2,1
Majoitus- ja ravitsemisalat	23	0,0	10,0	7,2	8,0	165,0	3,1
Matkailuala	50	0,0	10,0	7,6	8,0	382,0	2,3

	n	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Työntekijä	64	0,0	10,0	7,3	8,0	469,0	2,3
Esihenkilö/vuoropäällikkö	24	2,0	10,0	7,9	8,5	190,0	2,0
Omistaja/yrittäjä	16	6,0	10,0	8,8	9,0	141,0	1,3
Freelancer/kevytyrittäjä	4	6,0	8,0	7,0	7,0	28,0	0,8

19. Oletko viimeisimmän vuoden aikana miettinyt alan vaihtamista?
Vastaajien määrä: 100

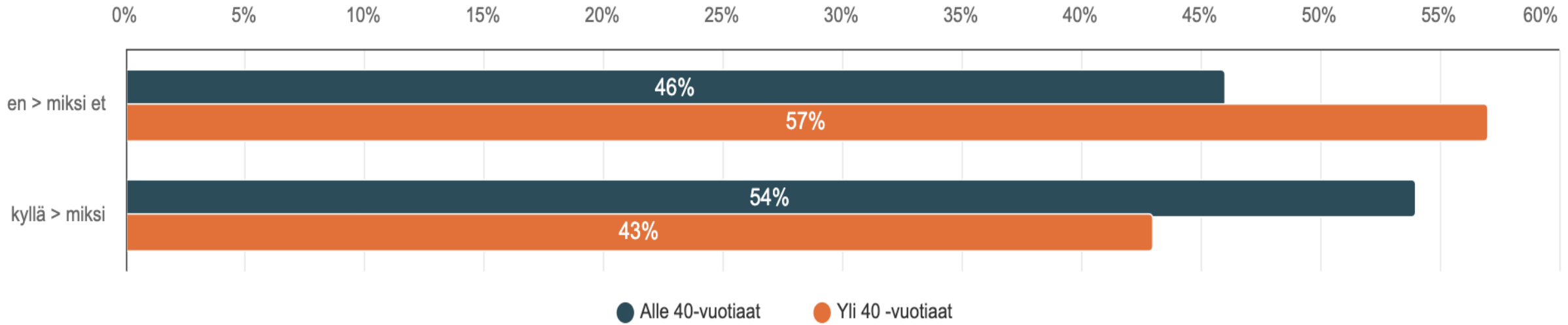


	Alle 40-vuotiaat		Yli 40 -vuotiaat		
	n	Prosentti	n	Prosentti	Yhteensä
en > miksi et	25	64,1%	43	70,5%	68
kyllä > miksi	14	35,9%	18	29,5%	32
Yhteensä	**39**		**61**		**100**

Valtaosa (68%) ei ole miettinyt alan vaihtamista.
Joka kolmas on.

Alle 40-vuotiaat miettivät hieman enemmän alan vaihtamista kuin yli 40-vuotiaat.

20. Oletko viimeisimmän vuoden aikana miettinyt työpaikan vaihtamista?
Vastaajien määrä: 100



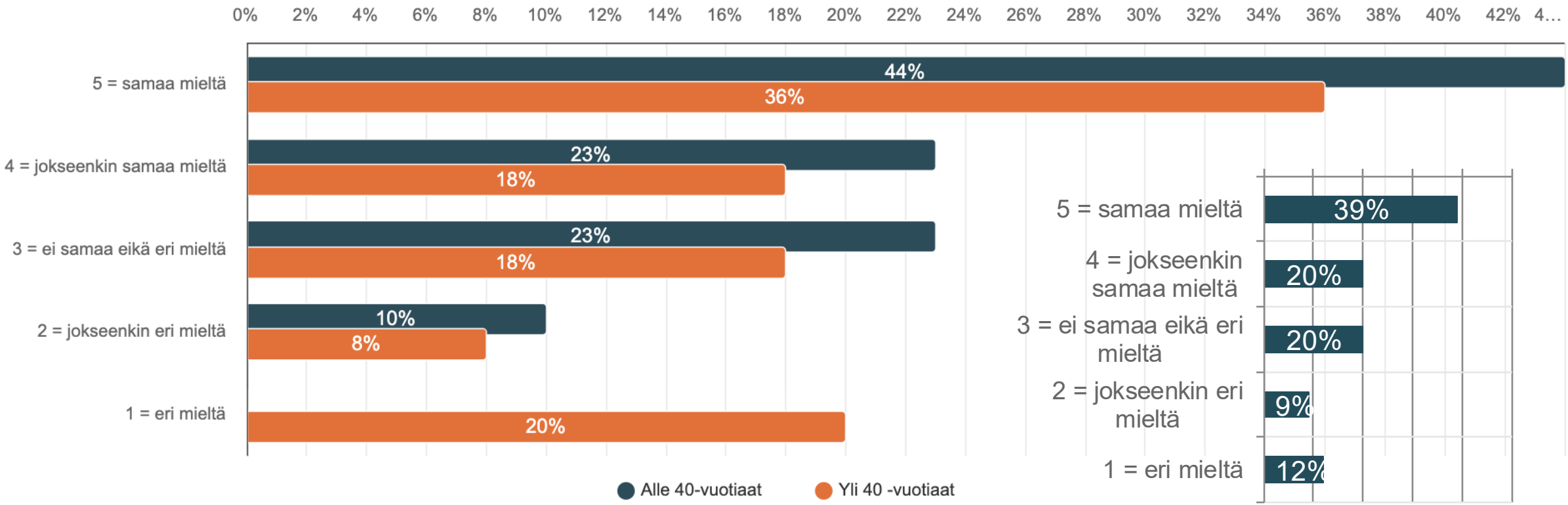
	Alle 40-vuotiaat		Yli 40 -vuotiaat		
	n	Prosentti	n	Prosentti	Yhteensä
en > miksi et	18	46,2%	35	57,4%	53
kyllä > miksi	21	53,8%	26	42,6%	47
Yhteensä	**39**		**61**		**100**

Työpaikan vaihtamista (47%) mietitään enemmän
kuin alan vaihtamista (32%)

Alle 40-vuotiaat miettivät myös enemmän työpaikan vaihtamista kuin yli 40-vuotiaat.
Osa-aikaiset miettivät selkeästi enemmän työpaikan (75%) ja alan (56%) vaihtamista, kuin kokoaikaiset (42%-27%).

40. Haluan edetä alani esihenkilö- tai johtotehtäviin.
Vastaajien määrä: 100

Uramotivaatio

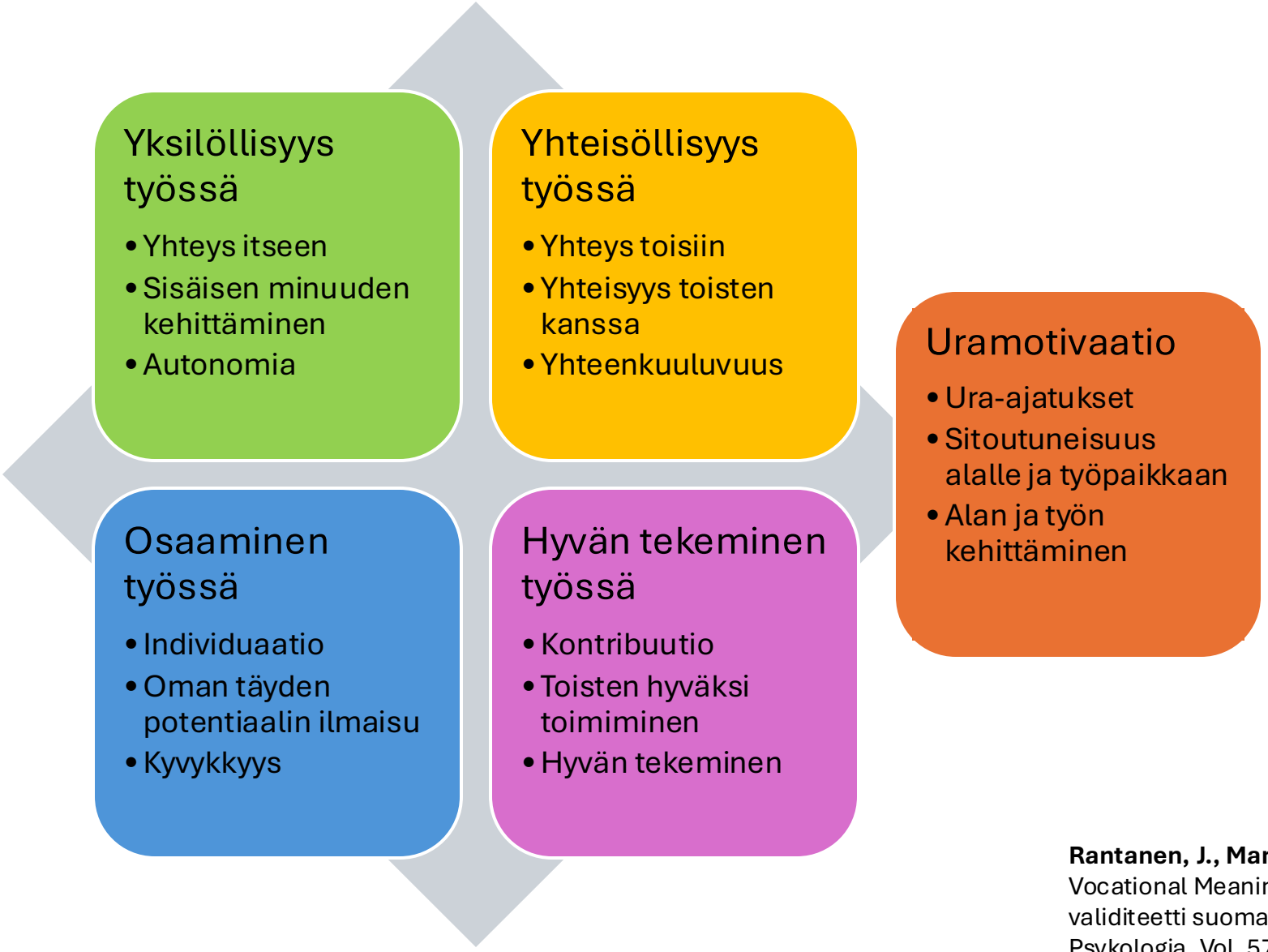


	Alle 40-vuotiaat		Yli 40 -vuotiaat		
	n	Prosentti	n	Prosentti	Yhteensä
5 = samaa mieltä	17	43,6%	22	36,1%	39
4 = jokseenkin samaa mieltä	9	23,1%	11	18,0%	20
3 = ei samaa eikä eri mieltä	9	23,1%	11	18,0%	20
2 = jokseenkin eri mieltä	4	10,2%	5	8,2%	9
1 = eri mieltä	0	0,0%	12	19,7%	12
Yhteensä	**39**		**61**		**100**

59% kaikista vastaajista haluaa edetä urallaan alalla. Joka viides (21%) ei halua.

Alle 40-vuotiailla suurempi (67%) halu edetä kuin yli 40-vuotiailla (54%).

Kysymysten pohjalla Vocational Meaning Survey –mallin nelikenttä + Uramotivaatio



Rantanen, J., Martela, F., Auvinen, E., Hyvönen, K., & Feldt, T. 2022. Vocational Meaning Survey (VMS) - kyselyn rakenne- ja sisällön validiteetti suomalaisen työelämä- ja uraohjauksen näkökulmasta. Psykologia. Vol. 57(5-6), 391-407. https://doi.org/10.62443/psykologia.v57i5-6.101476

Yhteenvetoa

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Vahvuudet:

Ammatillinen itsetuntemus ja mahdollisuus tehdä työssä omaehtoisia päätöksiä

Työpaikan ilmapiiri ja suhteet työkavereihin

Osaaminen ja sen hyödyntäminen

Työn merkityksellisyys ja vaikuttavuus ympäristöön

Alan ja työpaikan kehittäminen kiinnostaa ja siihen on ideoita

Kehittämiskohdat:

Henkilökohtainen kehittyminen ja itseilmaisu

Yhteisöllisyyden johtaminen ja yhteisten arvojen määrittely

Palaute esihenkilöiltä ja työkavereilta, esihenkilöiden tuki osaamisen kehittämiseen

Merkityksellisyyttä rakentava johtaminen, tasapuolisuus, henkilökohtainen missio

Kompensaatio ja palkkaus, työn ja vapaa-ajan tasapaino, urakehitys ja esihenkilötyö, sitoutumishalu työpaikkaan

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Yksilöllisyys työssä

Miten työ voisi tukea henkilökohtaista kasvua ja kehittymistä?

Yhteisöllisyys työssä

Miten esihenkilötyöllä ja johtamisella voitaisiin rakentaa ja tukea yhteisöllisyyttä työpaikalla?

Uramotivaatio

Voidaanko kompensaatiomalleja ja työn kuormittavuuden hallintaa parantaa?

Miten urakehitystä ja esihenkilötyön kiinnostavuutta tuettaisiin?

Miten lisätään työntekijöiden viihtymistä ja sitoutumista työpaikkaan?

Osaaminen työssä

Miten palautteenantoa voitaisiin systematisoida ja tukea osaamisen kehittymistä?

Hyvän tekeminen työssä

Miten esihenkilöt voisivat tukea työn merkityksellisyyden kokemusta?

Miten varmistutaan johtamisen tasapuolisuudesta?

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Tule mukaan maksuttomaan TyöntekijäTiistaihin! 🌟

Mikä sinulle on merkityksellistä työssäsi? Tule pohtimaan työsi merkityksellisyyttä ja merkityksellistä työntekijäkokemusta. Työntekijöiden näkemystä on tärkeää hyödyntää vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan kehittämisessä.

Kevään verkkotyöpajoissa ymmärrystä vahvistetaan kahdesta näkökulmasta:

📅 Ti 6.5. klo 13.00-16.00 ***Tunteita työstä – työstä tunteita***

📅 Ti 3.6. klo 13.00-16.00 ***Mitä lupaamme? Puhuttelevan työnantaja ja työntekijälupauksen määrittäminen ja muotoilu***

👉 **Ilmoittaudu mukaan:** https://merkityksellinentyo.fi/tyontekijatiistait-8-4-alkaen/

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

KIITOS!

www.merkityksellinentyo.fi

elina.ruokoski@lab.fi
044 708 5128
www.linkedin.com/in/elinaruokoski/

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences