

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

TyöntekijäTiistai

19.8.2025 klo 13-16

”Tulevaisuuden työntekijäkokemus”

Miksi ja miten pohtia tulevaisuutta?

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

MERIT-ohjelma

- Lisätään vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan veto- ja pitovoimaa kehittämällä **merkityksellistä työntekijäkokemusta** ja johtamisosaamista erityisesti alalla työskentelevien Y- ja Z-sukupolvien tarpeisiin.

- Hanke toimii valtakunnallisesti ja sitä toteuttavat LAB (päätoteuttaja), TAMK ja Lapin AMK – mukana on kymmeniä yrityksiä ympäri maan.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Toimenpiteet

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työntekijäkokemus

- Työntekijäkokemus (EX, employee experience) muodostuu siitä, mitä työntekijä kokee, havaitsee ja tuntee työnsä aikana siitä hetkestä lähtien, kun hän hakee työpaikkaa aina siihen asti, kun hän jättää työnantajan.
- Työntekijät ovat organisaation sisäisiä asiakkaita, joten organisaation on ymmärrettävä heidän tarpeensa, odotuksensa ja haastensa; **myös tulevaisuudessa**.
- **Tulevaisuus** ei vain “tule”, vaan se myös tehdään!

Talent Vectia. Työntekijäkokemus 2020. Tutkimustulokset.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Miksi ja miten pohtia tulevaisuutta?

- Mika Boedeker

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Tulevaisuuksien kuvitteleminen

- Tulevaisuutta kuvataan usein suurien muutosten ja laajojen kehityskulkujen kautta, jolloin näkymä tulevaisuudesta voi jäädä etäiseksi. Siksi on tarpeen kuvitella, millaista erilaisissa tulevaisuuksissa olisi elää.
- Mitä paremmin osaamme kuvitella erilaisia tulevaisuuksia, sitä paremmin osaamme arvioida, millainen tulevaisuus olisi toivottava.
- **Tulevaisuutta voi kuka tahansa kuvitella ja tulevaisuuden tekeminen kuuluu kaikille**.

Euroopan unionin osarahoittama

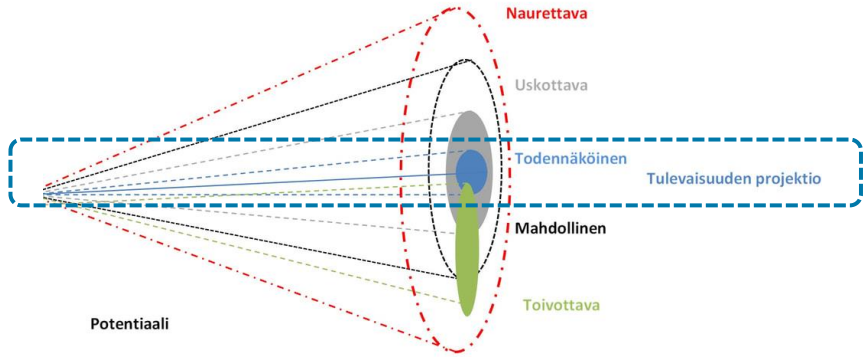
Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

”Tulevaisuustötterömme” on usein turhan kapea

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla



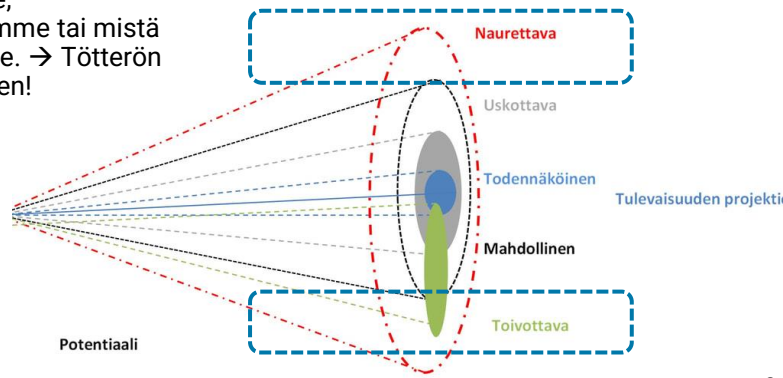
Soveltaen Mäkelä 2019 ja Voros 2017

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Ajattelu ohjaa toimintaa

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

- Ei ole yhdentekevää, millaisia tulevaisuuksia ajattelemme, suunnittelemme tai mistä unelmoimme. → Tötterön laajentaminen!



Soveltaen Mäkelä 2019 ja Voros 2017

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työpaja

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

”Muistellaan” tulevaisuutta

- Millainen olisi hyvä työntekijäkokemus tulevaisuudessa?
- Tulevaisuus = Faktat + Mielikuvitus *(Elina Hiltunen)*



Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

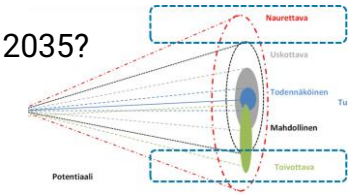
Kuvittele, että <u>nyt on vuosi 2035</u>.

VAIHE 1: ”Villit ajatukset - vedä rohkeasti överiksi” (20 min.)

Mitkä asiat ovat työssäsi sinulle merkityksellisiä vuonna 2035?

a) Mitä itse teet ja miten sen koet?

b) Mitä havaitset ympärilläsi?



- **Kuvittelu**: yksi asia per tekstiruutu (aluksi yksilötyönä, sitten ryhmässä keskustellen jatkaen)
- **Teemoittelu**: samankaltaiset asiat mahdollisuuksien mukaan lähelle toisiaan (ryhmässä keskustellen)

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuvittele, että <u>nyt on vuosi 2035</u>.

VAIHE 2: Vaikuttaneet asiat (20 min.)

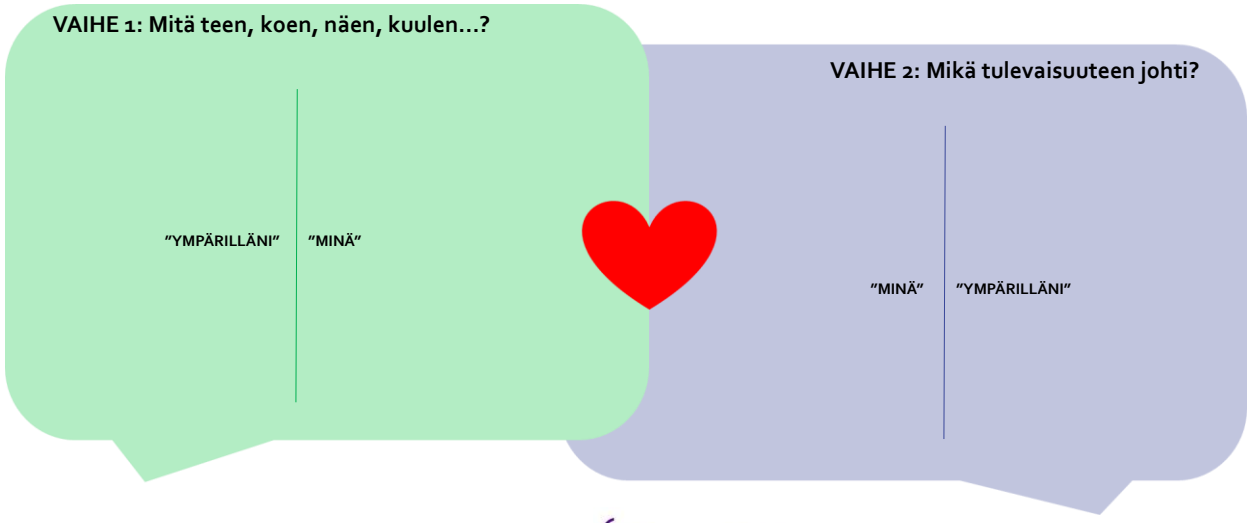
- **Mikä johti** siihen, että kukin asia/teema on näin v. 2035? Esim.
  - Mitä sinä teit?
  - Kuka muu teki ja mitä?
  - Mikä muuttui ympäristössä, rakenteissa, arvoissa jne.

  - Ryhmässä keskustellen

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Kuvittele, että <u>nyt on vuosi 2035</u>.

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla



Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuvittele, että <u>nyt on vuosi 2035</u>.

VAIHE 3: Vaikuttaneet asiat (20 min.)

Valitkaa työpohjastanne kolme mielestänne merkityksellisintä tai mielenkiintoisinta työntekijäkokemukseen liittyvää asiaa/teemaa.

Kirjoittakaa jokaisesta valitsemastanne asiasta/teemasta muutaman virkkeen tarina:

- Mitä tapahtui 2025-2035?
- Mihin se johti 2035?
- Miksi se on erityisen merkityksellinen tai mielenkiintoinen?

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Kuvittele, että <u>nyt on vuosi 2035</u>

VAIHE 3: Tarinat kolmesta tuokiosta työssä 2035

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Aloita tästä...

Aloita tästä...

Aloita tästä...

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työpajan tuloksia

- Ryhmäkohtaiset esittelyt & keskustelu

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Kuvittele, että nyt on vuosi 2035.

Tapahtuma-ala

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

VAIHE 1: Mitä teen, koen, näen, kuulen…?

Työt pätkittäisiä (produktio kohtaisia) sosiaaliset taidot yhä tärkeämpiä ja kunnossa

Ihmistuntevaa johtamista

Horisontaalinen, demokraattinen johtaminen

Jatkuvaa paremman lopputuloksen tavoittelua

"YMPÄRILLÄNI"

Fyysisen läsnäolon merkitys korostuu , yhdessä koetaan vahvoja asioita

Työtoverit mukavia tyyppejä

Yrittäjämäistä toimintaa

Taiteelliset arvot eivät enää uhattuja – rahoitusmalli muuttunut

Teen yhteiskunnallisesti merkiittävksi koettua työtä

Olen luomassa esittävää-taidetta osana työryhmää

Kulttuurialalla haasteita selviytymisestä

"MINÄ"

Työajat joustavampia, etätyö mahdollistajana

VAIHE 2: Mikä tulevaisuuteen johti?

Jatkuvaa oppimista

Tasa-arvo lisääntyi

Onnistumisia omassa työssä

Johtamiskoulutus kehittyi

Monipuoliset rahoitusmallit

Vaihtoehtoiset rahoitusmallit

Oman osaamisen kehittäminen (tutkinto)

Valtion rooli vähentyi

"MINÄ"

"YMPÄRILLÄNI"

Kehitys kehittyy, tekniikka siirtynyt verkon yli operoitavaksi, uusia innovaatioita

Sosiaaliset taidot kehittyivät

Palautteen antamisen kyky ja tapa kehittyi

Materiaalinen vauraus lisääntyy

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Kuvittele, että nyt on vuosi 2035

VAIHE 3: Tarinat kolmesta tuokiosta työssä 2035

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

2025-2035 Tapahtui

30-luvun taite oli mielenkiintoista aikaa, kuin aivan yllättäen minulle avautui mahdollisuus suunnitella valot kiertueelle. Bändi jonka tunsin otti minut suunnittelemaan valot kiertueelle, siitä tuli menestys. Sain koulun suoritettua loppuun ja tutustuin kiertueella moniin hienoihin tekijöihin.

2035:

Tänä vuonna sain tehdä omaa juttuani, niin että sitä arvostettiin ja mielipiteitäni kunnioitettiin. Pystyn valitsemaan itselleni mieluisia työtehtäviä sekä jossain määrin määrittämään oman työaikani.

Merkityksellisyys

Työni on erittäin merkityksellistä kohtaamisten ja suurien tunteiden vuoksi. Voin ohjata valoa ja yleisö kuohahtaa musiikin ja valon yhteisvaikutuksesta. Projektini sisältää myös taiteellisia ja yhteiskunnallisesti merkittäviä hetkiä kokemusten kautta.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Videotervehdys

Vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan tulevaisuuksia
– Välähdyksiä ja näköaloja?

Mika Kylänen

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Nostoja keskusteluista Co-Pilotin kanssa (alan tulevaisuus, 2035)

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

- **Yksilöllistyminen ja elämyksellisyys**: kohti yhä henkilökohtaisempia ja merkityksellisempiä kokemuksia. Myös aiempaa dataohjatumpi palvelu tulee mukaan kuvioon.
- **Vastuullisuus ja kestävyys**: Ympäristöystävällisyys, sosiaalinen vastuu ja paikallisuus korostuvat.
- **Digitalisaatio ja virtuaalisuus**: Teknologia mahdollistaa uusia toteutus- ja kokemisen muotoja, kuten virtuaalimatkailua ja hybriditapahtumia, sekä uusia liiketoimintamalleja. Tekoäly, data ja robotisaatio sekä immersiivisyys tarjoavat uusia mahdollisuuksia kokemusmaailmojen luomiseen.
- **Turvallisuus ja hyvinvointi**: Pandemian jälkeisessä maailmassa turvallisuus ja terveys ovat entistä tärkeämpiä.
- **Työn ja vapaa-ajan yhdistyminen**: Etätyö mahdollistaa pidemmät oleskelut matkakohteissa.
- **Moninaistuminen**: Konseptien eriytyminen ja teemoitteleminen, uudet ravintola-, tapahtuma- ja matkailupalvelut

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Yhteenvetoa
Työntekijäkokemus 2035 eri aloilla (Co-Pilot)

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Merkityksellisyys, kokemuksellisuus, arvojen mukaisuus, joustavuus sekä monipuolisuus ja monimuotoisuus painottuvat! Vaikutusmahdollisuudet, osallisuuden ja osallistumisen tunne sekä inklusiivisuus ovat tärkeitä työntekijälle. Moniosaajuus on hyvä ”vakuutus” monissa tilanteissa. Johtamiselta odotetaan myös hyvinvointia ja jaksamista tukevaa otetta – työhyvinvointi ei ole vain yksilön oma asia.

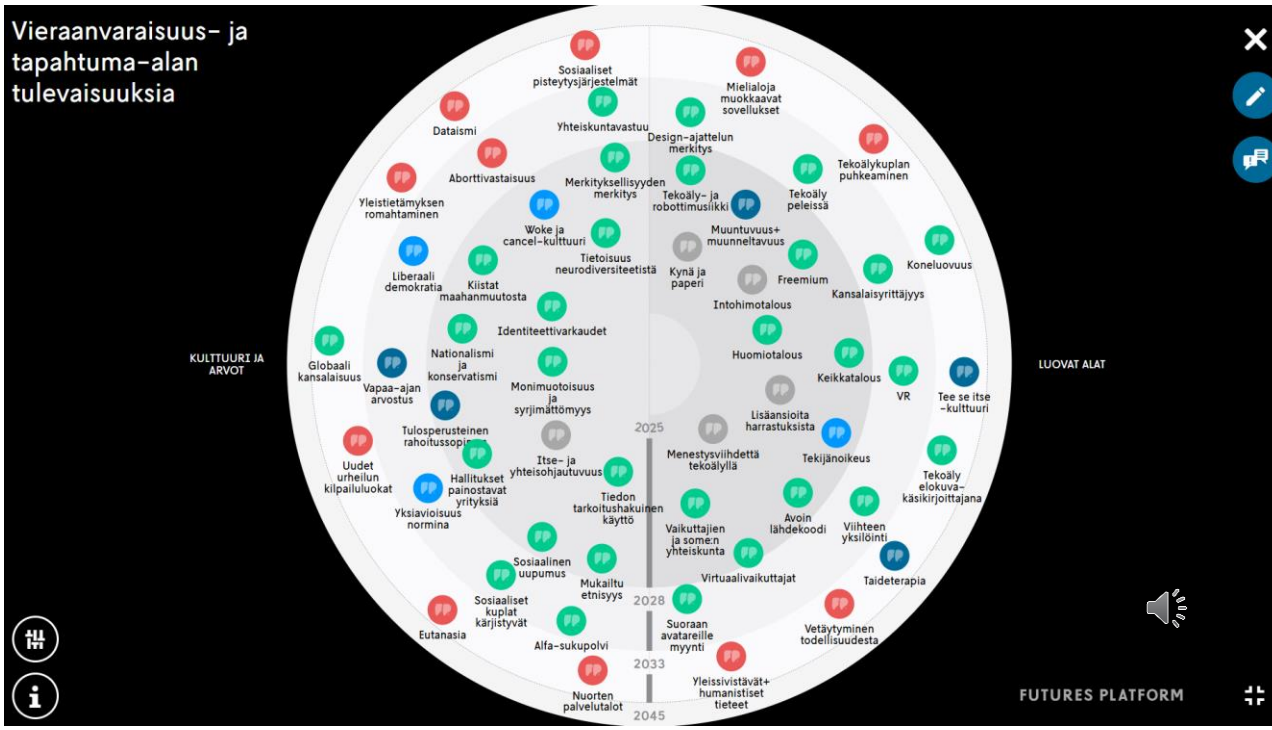
Työyhteisöt monikulttuuristuvat, mikä haastaa vuorovaikutus- ja kulttuuriosaamisen taidoissa kaikkia.
Joustavuus puolin ja toisin on keskiössä.
Digiratkaisuilla on inhimillistä otetta tukeva rooli, niiden ei nähdä korvaavan ihmistä näillä aloilla.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Huomioita Futures Platformin AI Futuristilta

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Viisi keskeisintä ilmiötä matkailu-, ravintola- ja tapahtuma-aloilla 2040:

1. **Brändit, median vaikutukset ja ihmisten kiinnostuksen kohteet kietoutuvat toisiinsa.** Se haastaa perinteiset markkinoinnin menetelmät ja johtaa todennäköisesti yhteistyöhön yritysten, median ja vaikuttajien sekä henkilöbrändien kanssa. Myös toimialaliukumat moninaistuvat.
2. **Virtuaalisuus vahvistuu kokemisen tapana.** Tämä tarjoaa asiakkaille uusia kokemuksia ja viihdettä, ja voi jopa korvata osan perinteisestä matkailusta, miksei tapahtumistakin. Virtuaalisuus voi avata ovia kulissien taakse.
3. **Teknologian syvä integraatio.** AR/VR, AI, IoT, puheohjaus, kasvojentunnistus ja muut teknologiat muuttavat sosiaalista vuorovaikutusta ja vapaa-ajan toimintaa. Käyttäjäkokemus korostuu.
4. **Superpersonalisointi ja ennakoiva viihde.** AI:n avulla viihdeteollisuus pystyy tarjoamaan täysin personoituja kokemuksia, jopa ilman käyttäjän ohjausta. Tämä muuttaa käsityksiämme viihdemuodoista, ajankäytöstä ja ostopäätöksistä.
5. **Luonnon ja ulkoilun arvostuksen kasvu.** Vapaa-ajan ja luonnon arvostaminen johtaa todennäköisesti investointeihin viheralueisiin ja ulkoilumahdollisuuksiin. Samalla digitalisaatio integroidaan yhä nopeammin erilaisiin vapaa-ajan kokemuksiin.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Huomioita Futures Platformin AI Futuristilta

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työntekijäkokemuksen kannalta nämä ilmiöt haastavat pohtimaan mm.:

- Uusia taito- ja osaamisvaatimuksia
- Joustavia työjärjestelyjä
- Personoidumpia kehittymispolkuja
- Työhyvinvointiin ja merkityksellisyyteen panostamista
- Teknologian tukea työssä ja sen fiksuuttamisessa

Johtamisen kannalta näköpiirissä voivat olla esim.:

- Muutosjohtaminen niin ennakointina kuin luotsaamisena – myös selkeänä viestimisenä
- Dataohjattu päätöksenteko erityisesti strategisesti
- Empatia ja ihmisläheisyys – kyky kuunnella ja rakentaa ja herättää luottamusta
- Valmentava johtaminen työntekijöiden kehittämisessä ja potentiaalinsa saavuttamisessa
- Innovoivan kulttuurin rakentaminen

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Huomioita Futures Platformin AI Futuristilta

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Mistä merkityksellisyys rakentuu tulevaisuudessa matkailu-, ravintola- ja tapahtumatyöntekijöiden keskuudessa?

- Vaikutus asiakkaisiin, yhteisöön ja ympäristöön
- Henkilökohtainen kasvu, uusien taitojen oppiminen ja eteneminen
- Työhyvinvointi ja tasapaino työn ja vapaa-ajan välillä
- Arvostuksen ja tunnustuksen saaminen ja kokeminen
- Yhteisöllisyys ja yhteenkuuluvuus
- Työnantajan eettisyys ja kestävyys
- Teknologian hyödyntäminen tehokkaasti ja innovatiivisesti

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences