

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Syntyneet työntekijäprofiili-canvat

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Profiilit nyt

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Keväällä 2025 luodut profiilit

- **Onni - ohjelmapalveluopas**
- **Victoria - eräopas**
- **Veera - hotellin vastaanottovirkailija**
- **Minttu Maakari - vastaanottovirkailija**
- **Zichen - hotellin ravintolan osa-aikatyöntekijä**
- **Kaisla - kahvilatyöntekijä**
- **May - kokkiharjoittelija**
- **Veera - lavamanageri**
- **Jane - Junior event coordinator**

Syksyllä 2025 luodut profiilit

- **Janne - freelance-teknikko**
- **Leena - tapahtumatuottaja**
- **Elias - talkootyöntekijä**
- **Moona Moniosaaja**
- **Maria Myynti- ja markkinointivastaava**

Seuraavista ei canvaa, eivät mukana

- **Jesse ravintola-alan osa-aikatyöntekijä (tehty yrittäjän kanssa)**
- **Janika Ravintolan esihenkilö (tehty yrittäjän kanssa) , ei mukana työntekijäprofiileissa**

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiili: monialainen

Nimi ja tilanne	*Tehtävästä ja työstä*	*Merkityksellisyyteen vaikuttavat tekijät*
Moona - monialaosaaja	Moona – tapahtuma-avustaja, osa-aikatarjoilija, opiskelija	Onnistumiset ruokkivat intohimoista innostujaa, toisaalta välillä myös motivaatiohaasteita. Töiden ja opiskelun yhdistäminen tuo huolta.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Moona Moniosaaja

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1 Kuka hän on ? Moona **Moniosaaja**, 24v Aikaisin työuran aloittanut, tottunut/joutunut ottamaan vastuuta nuoresta lähtien Sinkku, ystävät tärkeitä	2. Kuka hän on työssä? Tapahtuma-avustaja päivisin, osa-aikatarjoilija iltaisin, tapahtuma-alan opiskelija, paljon osaamista ja tietoa & taitoa
Sitaatti ***"Yes I can!"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Sosiaalinen, reipas, vilkas (ADHD), ahkera, ongelmanratkaisija. Vapaa-ajalla Moona rakastaa matkustamista ja keikoilla käymistä, innokas ravintoloissa kävijä, palveluiden kuluttaja.	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? **Intohimoisesti,** ei laske työtunteja, viettää paljon aikaa työkavereiden kanssa myös vapaa-ajalla.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Oman osaamisen kehittäminen, onnistunut työn jälki, työyhteisö ja verkostoituminen, tieto työntekijän oikeuksista.**		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Motivaation puute tai motivaation kohde työyhteisössä, osallistumattomuus, työn & opiskelujen yhdistäminen, pelko valmistumisen viivästymisestä.**

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: matkailu

Nimi ja tilanne	*Tehtävästä ja työstä*	*Merkityksellisyyteen vaikuttavat tekijät*
Onni – osaaja tienhaarassa	**Onni**, kokenut ohjelmapalveluopas, freelancer matkailualalla	Työn ja tehtävien monipuolisuus, kansainvälisyys ja asiakkaat motivoivat häntä. Mahdollisuus vaikuttaa työpaikan asioihin ja uuden oppiminen on tärkeää.
Victoria – vaeltaja vihdoin pääsee vakituiseksi	**Victoria**, espanjalainen kausityöntekijä, erämaaopas	Omien (luonto)arvojen mukainen työ motivoi. Uudet ihmiset avartavat ajattelua.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Onni Ohjelmapalveluopas

Kuva 	1. Kuka hän on? **27-vuotias matkailun ohjelmapalvelujen tuottaja Rovaniemeltä**. Hänellä on matkailupalvelujen ammattitutkinto REDUsta. **Asuu avoliitossa.**	2. Kuka hän on työssä? Onni työskentelee safarioppaana paikallisessa matkailuyrityksessä. Työkokemusta on kertynyt erilaisista luontomatkailu- ja ohjelmapalvelutehtävistä jo 15-vuotiaasta lähtien. Tällä hetkellä Onni on **freelancer -oppaana**, joka suunnittelee ja toteuttaa vaativampia safariohjelmia. **Onni pohtii urapolkuaan tienristeyksessä jatkokouluttautumisen, ulkomaille lähtemisen ja työnjohtopuolen tehtävien välillä.**
Sitaatti **”Palkka tehdään tunneilla!”**	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Onni on viimeisen päälle luontoihminen, joka myös vapaa-ajallaan harrastaa ulkoilua, urheilua ja esiintymistä muun muassa karaoken ja harrastajateatterin parissa. Hän on arjen ongelmanratkaisija, jolla ei mene sormi suuhun kiperässäkään tilanteessa.	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Hänelle on innostavaa olla mahdollistamassa ulkomaisille matkailijoille Lappi-elämyksiä. Työ ei viime vuosina ole enää niin sanotusti ”koko elämä”, vaan **omaa vapaa-aikaa Onni on alkanut arvostaa enempi.** Hänellä on pelisilmää ja joustavuutta, mutta myös tarkkanäköisyyttä työyhteisön kehittämiseen. Kun töissä ollaan, hän vaatii sekä itseltään että kollegoiltaan korkeaa tekemisen laatua.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Työn ja tehtävien monipuolisuus, kansainvälisyys ja asiakkaat motivoivat häntä**. Samalla talvisella työviikolla voi olla sekä pilkkisafarilla, moottorikelkkailemassa revontulten alla ja tulistelemassa tunturissa – tai kiskomassa kelkkaa umpihangesta. Mahdollisuus vaikuttaa työpaikan asioihin mutta myös uuden oppiminen ovat hänelle tärkeitä asioita työssään. Hän nauttii tietynlaisesta luottopakin asemastaan työyhteisössään.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Häntä hiertää arjessa kaikenlainen säätäminen ja se, kun hommat eivät toimi tai ohjeet ovat epäselviä.** Häneltä itseltään ei puutu rohkeutta puuttua epäkohtiin ja nostaa kissa pöydälle, jos tarve vaatii. Pomot, jotka lakaisevat asioita maton alle, myötäilevät ongelmatilanteissa eivätkä tartu härkää sarvista, ärsyttävät.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Nimi: Victoria Wilderness guide

Image



1. Kuka hän on?
33-vuotias naimaton espanjalainen, katalonialainen nainen, joka asuu nyt Lapissa. Hän on luonteeltaan hieman vaeltaja ja tutkimusmatkailija.

2. Kuka hän on töissä?
Hän on kausityöntekijä, talvityöntekijänä Lapissa vuodesta 2018.
Hän on kotoisin Barcelonasta, Espanjasta, jossa hän valmistui matkailualalta yliopistosta. Hän on aiemmin työskennellyt oppaana Etiopiassa ja erilaisissa markkinointitehtävissä. Hän on hyvä ohjaamaan, koordinoimaan ja organisoimaan. Hän on ahkera ja valmis työskentelemään tarpeen mukaan.

7. Positiiviset tunteet, joita tuntee työssä

Viihtyminen, työtyytyväisyys, työn imu - tekeminen ja kokeminen yhdessä asiakkaiden kanssa upeassa ympäristössä.

Quote

Todellinen löytöretki ei ole uusien maiden etsimistä, vaan uusin silmin näkemistä.- Marcel Proust

3. Persoonallisuuden piirteet ja kiinnostuksen kohteet?
Hän tykkää patikoida Pyreneiden vuoristossa, hän on hyvin urheilullinen. Hän pitää myös hiihtämisestä ja pyöräilystä.
Hän löysi Suomen googlaamalla etsiessään töitä talvioppaana. On erittäin mielenkiintoista työskennellä eri kansallisuuksien, eri ammattitaustaisten ja -ikäisten ihmisten kanssa. Sosiaalinen elämä on myös tärkeää, vaikka hän nauttiikin hiljaisesta elämästä.

4. Mitä hän ajattelee työstään ja mitkä ovat hänen odotuksensa?
Hän on parhaillaan allekirjoittamassa ympärivuotista sopimusta työnantajansa kanssa. Jatkossa hän vastaa kausityöntekijöiden aikataulujen koordinoinnista.
Hän tykkää työskennellä ulkona, lähellä luontoa. Lappi tarjoaa upean ja ainutlaatuisen elämyksen. Hän rakastaa tätä elämäntapaa. Hän haluaa oppia uusia asioita. Hän haluaa myös kehittää suomen kielen taitoaan.

8. Negatiiviset tunteet, joita ihminen tuntee työssä
On ärsyttävää, jos matkalle tarvittavat asiat puuttuvat - sinun pitäisi voida luottaa siihen, että sisäinen prosessi toimii, mutta näin ei aina ole.
Joskus kielimuuri tarkoittaa sitä, että kun et ymmärrä, tunnet itsesi ulkopuoliseksi.
Vaikean asiakkaan kanssa toimiminen vaikuttaa siihen, millainen fiilis on töissä. Turhautumisen tunne, jos asiakas on ymmärtänyt viestin väärin.

5. Mikä on hänelle motivoivaa ja merkityksellistä hänen työssään?
Elämäntapa ja työ kulkevat käsi kädessä. Hän haluaa olla ulkona asiakkaiden kanssa. Mieli ja keho ovat hereillä – terve elämä.
Lapissa hän voi olla oma itsensä – ja ihmiset ovat täällä todellisia. Hän voi olla kaukana kaupallisesta maailmasta.
Parasta on tavata uusia, todella mielenkiintoisia ihmisiä, jotka avaavat maailmankuvaa ja ajattelua.

6. Mikä turhauttaa häntä työssä?
Hän haluaisi enemmän yksityisyyttä - omaa huonetta - eikä aina jakaa huonetta toisen tilapäisen työntekijän kanssa.
Palkka ei ole korkea, mutta toisaalta kulut eivät ole niin korkeat. Hän osaa elää pienellä budjetilla. On ollut turhauttavaa olla tilapäinen työntekijä niin kauan. Joskus työpäivät ovat pitkiä, mutta ne vaihtelevat.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 1/3:

Leena	**Leena** tapahtumatuottaja	Leenaa motivoi se, kun tapahtuma onnistuu ja ihmiset kokevat jotain ainutlaatuista. Hänelle merkityksellistä on tiimityö, luottamus, osaamisen arvostus ja se, että tekemisestä jää jälki.
Janne	**Janne** freelancer-teknikko	Mahdollisuus oppia uutta, käyttää uusia digiratkaisuja ja olla osa toimivaa tiimiä. Hän haluaa arvostusta ja vaikutusmahdollisuuksia työn sisältöön ja päätöksentekoon.

Leena Tuottaja

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1.Kuka hän on? 28-vuotias tapahtumatuottaja, jolla on usean vuoden kokemus alalta. Asuu kumppaninsa kanssa kaupungissa, jossa tapahtumia riittää ympäri vuoden. Elää työnsä kautta, mutta miettii yhä useammin, onko tämä kestävä tie.	2. Kuka hän on työssä? Leena vastaa tapahtumien kokonaisvaltaisesta tuotannosta: aikatauluista, budjeteista, tiimien koordinoinnista ja yhteistyöstä eri sidosryhmien kanssa. Hän on tunnettu siitä, että saa asiat tapahtumaan – vaikka se vaatisi venymistä äärirajoille. Työpäivät ovat pitkiä, ja vastuu painaa, mutta Leena ei halua luovuttaa.	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Leena on kunnianhimoinen, vastuuntuntoinen ja luova. Hän rakastaa kulttuuria, erityisesti livemusiikkia ja visuaalista suunnittelua. Vapaa-ajalla hän haaveilee hiljaisuudesta, luonnosta ja ajasta ilman aikatauluja.
4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Leena suhtautuu työhönsä intohimolla – tapahtumat ovat hänen tapansa vaikuttaa ja luoda elämyksiä. Hän haluaisi sitoutua pitkäjänteisesti, mutta kokee, että alan rakenteet eivät tue hyvinvointia. Hän kamppailee jatkuvasti sen kanssa, kuinka paljon itsestään voi antaa ilman että palaa loppuun.	5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Leenaa motivoi se, kun tapahtuma onnistuu ja ihmiset kokevat jotain ainutlaatuista. Hänelle merkityksellistä on tiimityö, luottamus ja se, että hänen osaamistaan arvostetaan. Hän haluaa olla mukana rakentamassa kulttuuria, joka jättää jäljen.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Riittämätön palkka suhteessa työmäärään ja vastuuseen. Jatkuva kiire ja tunne siitä, ettei vapaa-aikaa ole. Ahdistus siitä, kun joutuu jättämään väliin tapaamisia ystävien kanssa. Epäselvät odotukset ja se, että hyvinvointi jää usein taka-alalle. Alan epävarmuus ja se, ettei pitkäjänteistä työtä aina arvosteta.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Janne Teknikko

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva	1.Kuka hän on?	2. Kuka hän on työssä?	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet?
	39-vuotias freelancer-teknikko, joka työskentelee tapahtumien teknisessä toteutuksessa. Asuu yksin ja liikkuu paljon työn perässä.	Janne vastaa tapahtumien teknisestä toteutuksesta: ääni-, valo- ja videotekniikasta. Hän on luotettava, nopea oppimaan ja usein ensimmäisenä testaamassa uusia teknologisia ratkaisuja.	Janne on utelias, rauhallinen ja teknisesti lahjakas. Häntä kiinnostavat uudet innovaatiot, erityisesti automaation ja tekoälyn integrointi tuotantoprosesseihin. Vapaa-ajalla hän rakentaa omia laitteita ja seuraa alan kehitystä.
4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Janne suhtautuu työhönsä intohimolla ja haluaa olla mukana kehittämässä tapahtumatekniikkaa. Hän kokee kuitenkin, että freelancerina hänen ääntään ei aina kuulla eikä osaamista hyödynnetä täysimääräisesti. Hän ei koe saavansa riittävästi palautetta tai tukea työnsä kehittämiseen.	5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Mahdollisuus oppia uutta, käyttää moderneja ratkaisuja ja olla osa toimivaa tiimiä. Hänelle merkityksellistä on se, että hänen osaamistaan arvostetaan ja että hän voi vaikuttaa työn sisältöön ja osallistua päätöksentekoon.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Työnantajien varovaisuus uuden teknologian käyttöönotossa, vähäinen palaute ja se, että osaamisen kehittäminen jää yksin freelancerin vastuulle. Hän kokee, ettei freelancerina ole riittävästi mukana yhteisessä kehittämisessä. Hän toivoisi, että myös riviteknikoilla olisi ääntä päätöksenteossa.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 2/3

Veera – vastavalmistunut etsii omaa paikkaansa	**Veera** lavamanageri	Ihmisten kohtaaminen, merkitykselliset kokemukset onnistumisista. Saa toteuttaa itseään ja saattaa tapahtuman palikoita kasaan.
Jane – positiivinen luova ongelmanratkaisija	**Jane** Britanniasta kotoisin oleva Junior Event Coordinator tapahtuma-/konferenssi-hotellissa, maahanmuuttaja.	Autonomia suunnitella tapahtumia, samanhenkiset ihmiset, onnistunut yleisökokemus ja oman toiminnan jatkuva parantaminen motivoivat.

Veera vastavalmistunut lavamanageri

Nimi ja kuva **Veera Vastavalmistunut** 	1. Kuka hän on? **20 v ensimmäinen työpaikka koulun jälkeen. Sinkku.**	2. Kuka hän on työssä? **Koreografi ammatiltaan ja työllistää itsensä tällä hetkellä itsensä lavamanagerina.** Hommaan kuuluu johtaa tapahtuman organisointia, tehdä yhteistyötä eri toimijoiden kesken: valaistus, puvustus, tekniikka, ääni, artistit; lupa-asiat ja viranomaisyhteistyö, viestintä.
Sitaatti **Muutokset luovat mahdolli-suuksia**	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Luonteeltaan sopeutuva, sosiaalinen, helposti innostuva. **Hakee uusia kokemuksia ja elämyksiä.** Tanssi harrastuksena ja harrastajateatteri.	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Innostunut oppimaan uutta, sosiaalisuus auttaa työssä, koska **uskaltaa kysellä ja ihmetellä asioita. Osaa piirtää raamit toimintaan eli organisoida työtään ja luoda aikatauluja, jotka on pidettävä.**
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Ihmisten kohtaaminen, merkitykselliset kokemukset onnistumisista. Saa toteuttaa itseään ja tapahtuman palikoiden kasaan saattaminen motivoi.**		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Pätkätyö, epävarmuus työtilanteista, tiedon kulun haasteet.**

Nimi: Jane Junior Event Coordinator

Image



1. Kuka hän on?
Jane on nuorempi tapahtumakoordinaattori ja hänellä on asiantuntemusta monenlaisissa tapahtumissa, kuten konferensseissa, häissä.

2. Kuka hän on töissä?
Jane on proaktiivinen ja organisointikykyinen junioritapahtumakoordinaattori. Hän on alun perin kotoisin Euroopasta, ja hän kiinnittää erityistä huomiota yksityiskohtiin ja ajanhallintaan jokaisessa hoitamassaan projektissa. Hänellä on kokemusta avustamisesta yrityskonferensseissa, häissä, musiikkifestivaaleilla ja yksityistilaisuuksissa. Jane tunnetaan siitä, että hän pysyy rauhallisena paineen alla ja varmistaa, että kaikki sujuu sujuvasti kulissien takana.

7. Positiiviset tunteet, joita tuntee työssä
Jane tuntee olonsa onnelliseksi ja hän tuntee tyydytystä, kun saa vietyä tehtävänsä finaaliin. Hän on kiitollinen työstään ja innostuu uusista haasteista ja oppimismahdollisuuksista.

Quote

"Success is the sum of small efforts, repeated day in and day out."
— *Robert Collier*

3. Persoonallisuuden piirteet ja kiinnostuksen kohteet?
Hän pitää matkustamisesta ja hän on luova. Hän tekee vapaaehtoistyötä.

4. Mitä hän ajattelee työstään ja mitkä ovat hänen odotuksensa?
Jane on aluksi hieman varautunut eikä kovin itsevarma, mutta suhtautuu työhönsä positiivisella asenteella. Hän nauttii ihmisten kanssa keskustelemisesta ja osoittaa aitoa kiinnostusta oppia uutta ja kasvaa tapahtuma-alalla.

8. Negatiiviset tunteet, joita ihminen tuntee työssä
Negatiivinen palaute.
Huonosti koordinoitu ryhmä.
Huono ympäristö.
Ei täytä odotuksia.
Stressi.
Viha.

5. Mikä on hänelle motivoivaa ja merkityksellistä hänen työssään?
..kun hän ajattelee tulevaa tapahtumaa, jonka voi suunnitella itse, tapaamalla samanhenkisiä ihmisiä. Hän rakastaa hyvää palautetta, mutta myös parantaa toimintaansa, jos tulee negatiivista palautetta. Virheettömän kokemuksen luominen yleisölle.

6. Mikä turhauttaa häntä työssä?
Hän saattaa tuntea olonsa lopenväsyneeksi ja hänellä on paineita, varsinkin jos asiat eivät mene hyvin. Epäselvät odotukset, vaikeat asiakkaat tai sidosryhmät.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 3/3

Maria	**Maria** myynti- ja markkinointivastaava	Kokenut tekijä, joka nauttii työstään, kun tapahtumat ovat onnistuneita ja pystyy yhdistämään ihmisiä tapahtuien kautta. Asiat jotka eivät ole omassa hallinnassa turhauttavat.
Elias	**Elias** talkootyöntekijä	Eliasta motivoi, kun voi olla osa jotain suurempaa ja tehdä merkityksellistä työtä. Hänelle tärkeää on tulla nähdyksi ja kuulluksi – että hänen työpanoksensa huomataan ja arvostetaan.

Maria Myynti- ja markkinointivastaava

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1 Kuka hän on ? Maria, ikä 28v, nainen. Asuu miehensä kanssa Tampereella.	2. Kuka hän on työssä? Tapahtuma-alan **myynnin ja markkinoinnin vastaava**. 4 vuoden kokemus alalla, kokoaikainen, energinen ja kaikille ystävällinen
Sitaatti ***"ihmisiä yhdistetään tapahtumien kautta"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Pitää festivaaleista, ulospäinsuuntautunut, perhekeskeinen, urheilullinen, pitää uuden oppimisesta, tavoitteellinen	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Nauttii työstään, pitää sitä merkityksellisenä ja on tyytyväinen onnistuneisiin tapahtumiin.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Kun tapahtumat ovat onnistuneita ja ihmiset nauttivat. Palautteen saaminen ja niiden hyödyntäminen tulevissa tapahtumissa.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Säätilojen muutokset, asioita joihin ei voida vaikuttaa.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Elias Talkoolainen

Kuva 	1.Kuka hän on? Elias on 23-vuotias opiskelija, joka osallistuu vapaaehtoisena erilaisiin tapahtumiin. Hän opiskelee yhteisöpedagogiikkaa ja on kiinnostunut ihmisten välisestä vuorovaikutuksesta ja yhteisöjen rakentamisesta. Asuu kimppakämpässä opiskelijaystäviensä kanssa.	2. Kuka hän on työssä? Elias toimii talkoolaisena kulttuuri- ja urheilutapahtumissa, usein lipunmyynnissä, opastuksessa tai lavan takaisissa tehtävissä. Hän on ollut mukana useissa tapahtumissa, mutta kokee usein jäävänsä ulkopuoliseksi, etenkin uusissa tiimeissä. Elias tekee vapaaehtoistyötä oppiakseen uutta ja saadakseen kokemusta tulevaa työelämää varten.	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Elias on empaattinen ja utelias, mutta hieman varautunut uusissa tilanteissa. Hän nauttii musiikista, elokuvista ja pienistä yhteisötapahtumista, joissa ihmiset kohtaavat aidosti. Hänellä on vahva oikeudenmukaisuuden taju ja halu edistää tasa-arvoa ja osallisuutta.
4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Elias haluaa tehdä työnsä hyvin ja olla hyödyksi, mutta epäselvät ohjeet ja etäinen tiimi saavat hänet epäilemään omaa paikkaansa. Hän kaipaa selkeyttä, yhteisiä pelisääntöjä ja tunnetta siitä, että hänen panoksensa on arvokas. Hän toivoo, että vapaaehtoistyö olisi myös oppimisen ja yhteyden kokemisen paikka.	5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Elias motivoituu siitä, että hän voi olla osa jotain suurempaa ja tehdä merkityksellistä työtä. Hänelle tärkeää on tulla nähdyksi ja kuulluksi – että hänen työpanoksensa huomataan ja arvostetaan. Yhteisöllisyys, avoin kommunikaatio ja mahdollisuus vaikuttaa ovat hänelle keskeisiä motivaatiotekijöitä.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Elias turhautuu ja kokee epävarmuutta, kun ei saa selkeitä ohjeita tai perehdytystä tehtäviinsä. Etäinen ja sisäänpäin kääntynyt tiimi saa hänet tuntemaan, ettei hän kuulu joukkoon. Häntä harmittaa, jos vapaaehtoisten työ jää näkymättömäksi tai sitä ei arvosteta. Hän kokee, että ilman yhteisiä arvoja ja avoimuutta on vaikea sitoutua ja innostua tehtävästä tai tuoda esiin omia kehittämisajatuksia.

Esimerkkiprofiilit: ravintola

May – motivoitunut mutta näkymätön	**May**, Thaimaasta kotoisin oleva kokkiharjoittelija	Kielimuuri vaikeuttaa työyhteisöön kulumisessa. Kaipaa arvostusta ja roolia. Vakaa työsuhde ja toimeentulo on tärkeä tavoite.
Jesse – menestyksen janoinen	**Jesse**, restonomiopiskelija, joka työskentelee opintojen ohessa ravintola-alalla	Uuden oppiminen ja uudet haasteet kiinnostavat. Haluaa tulla huomatuksi osaamisellaan. Palaute ”bensaa liekkeihin”.
Kaisla – keikkatyön kepeys ja kuorma	**Kaisla**, opiskelija ja osa-aikainen kahvilatyöntekijä	Rahan lisäksi joustavuus työajoissa motivoi häntä. Yhdessä tekeminen työpaikalla on tärkeää.

May Kokkiharjoittelija

Kuva 	1. Kuka hän on? - **42-vuotias, 3 lapsen äiti Thaimaasta lähtöisin**. - Muuttanut Suomeen 10 vuotta sitten ja ollut suurimman osan kotiäitinä. - Viettänyt aikaa muiden paikallisten maahanmuuttajien kanssa ja puhunut pääsääntöisesti thaita - Nyt opiskelee kokiksi ja haluaa oppia suomen kieltä	2. Kuka hän on työssä? - Tekee toista **harjoitteluaan ravintolan keittiössä** - Halukas oppimaan uutta ja ottaa harjoittelunsa vakavasti - Tunnollinen ja haluaa tehdä parhaansa työssään
Sitaatti ***"Kova työ palkitaan"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? - **Hieman ujo ja arka, epävarma kielitaidostaan** - Kiinnostunut ruuasta - **Joustava ja tiimipelaaja, aina valmis tekemään extraa**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? - Pitää harjoittelupaikkaa tärkeänä ja tekee tehtävänsä kuin olisi kokoaikainen työntekijä yrityksessä - Työt tehdään huolella ja tarkkuudella - **Haluaa näyttää, että on paikkansa ansainnut ja toivoo saavansa vakituisen työn valmistuttuaan**
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? - **Status työyhteisössä ja saavuttaa rooli yrityksessä, olla osa työyhteisöä** - Mahdollisuus saada vakaa työsuhde ja varma toimeentulo - Saada onnistumisen kokemuksia ja arvostusta työstään		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? - Turhauttaa kulttuurilliset erot ja se, että harjoittelupaikalla on **vaikeaa sopeutua joukkoon** - **Paikallisen kielen vähäinen taito** - Ei aina ymmärrä kahvipöytä keskusteluita ja joutuu pinnistelemään keskusteluiden ymmärtämisessä. Ei kehtaa kysyä aina mitä tarkoitetaan.

Kaisla Kahvilatyöntekijä

Kuva 	1. Kuka hän on? - **20 vuotias, naispuolinen henkilö, joka opiskelee yliopistossa humanistiksi** - Aktiivinen harrastuksissaan ja sosiaalisissa piireissään - Ulospäinsuuntautunut, iloinen nuori neito - Kielitaitoinen ja kiinnostunut matkailusta	2. Kuka hän on työssä? - Työskentelee asiakaspalvelussa **tarjoilijan tehtävissä kahvilaympäristössä** - Tekee osa-aikaisesti töitä opiskelujensa ohella
Sitaatti **"Elämä on elämistä varten"** **"Ensin huvit, sitten työt"**	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? - Luonteeltaan ulospäinsuuntautunut, sosiaalinen, iloinen ja pirteä joka luo hyvän perustan asiakaspalvelutyölleen - **Tärkeää oma vapaa-aika, harrastukset ja sosiaaliset suhteet**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? - **Läpikulkumatkalla**: tämänhetkinen työpaikka on väliaikainen ja tiedostaa ettei työskentele välttämättä alalla pitkään - Kerää rahaa jatkosuunnitelmia varten
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? - **Rahan lisäksi häntä motivoi mahdollisuudet vaikuttaa työaikoihinsa ja tehdä tunteja hänelle sopivassa määrin** - **Yhteisöllinen työympäristö motivoi ja yhdessä tekeminen työpaikalla on tärkeää.** - **Työpaikassa tärkeää on hauska ja kepeä työympäristö**		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? - **Ylityöt ja yllättävät muutokset työvuoroihin** - Ei pysty suunnittelemaan pitkälle aikataulujaan ja sitoutumaan välttämättä niin paljon kuin työnantaja toivoisi - Jämähtäneet käytännöt ja säännöt, "**Näin on aina tehty" asenteet.**

Esimerkkiprofiili: hotellin ravintola

Zichen – kehittymishaluinen ahkeroija hotellin ravintolassa	**Zichen** – Kiinasta kotoisin oleva osa-aikainen työntekijä	Asiakkaiden ja kollegoiden kanssa vuorovaikuttaminen ja uuden oppiminen tuovat tyydytystä työhön. Kieliongelmat tuovat ikäviä virheitä, jotka turhauttavat ja ärsyttävät.

Nimi: Zichen hotellin ravintolan osa-aikainen

Image



1. Kuka hän on?
Tämä on Zichen. Hän opiskelee vieraanvaraisuutta Lab amkissa. Hän työskentelee osa-aikaisesti eri paikoissa.

2. Kuka hän on töissä?
Hän on opiskelija, joka työskentelee myös osa-aikaisesti. Hän on aasialainen ja hänellä on vieraanvaraisuuden johtamisen tutkinto. Hänellä on aiempaa työkokemusta kotimaastaan, jossa hän työskenteli paikallisen hotellin ruoka- ja juomaosastolla. Hän on erittäin vieraanvarainen ja hänellä on vahvat viestintätaidot. Hän on myös halukas oppimaan.

7. Positiiviset tunteet, joita tuntee työssä
Hän on onnellinen ja tyytyväinen siihen tehtävään, jota tekee ja hän on kiitollinen työstään. Häntä innostaa uusien haasteiden ja mahdollisuuksien saaminen.

Quote

"Teen aina sitä, mitä en osaa tehdä, jotta voisin oppia tekemään sen."
— Pablo Picasso

3. Persoonallisuuden piirteet ja kiinnostuksen kohteet?
Hän ei ole kovin hyvä tai itsevarma työssään. Mutta hänellä on hyvä asenne ja hän rakastaa ihmisten kanssa juttelua. Hän on kiinnostunut oppimaan uusia asioita.

4. Mitä hän ajattelee työstään ja mitkä ovat hänen odotuksensa?
Hän on erittäin tyytyväinen työhönsä, koska pääsee oppimaan uutta ja siellä on mukavia työkavereita. Hän on erittäin iloinen. Hän haluaa tulla ammattilaiseksi ja siirtyä parempaan tehtävään.

8. Negatiiviset tunteet, joita ihminen tuntee työssä
Häntä stressaa, kun hän tuntee ylikuormittuneensa liiallisista tehtävistä. Häntä turhauttaa, hän on poissa tolaltaan tai ärtynyt, kun asiat eivät mene hyvin. Hän saattaa myös hämmentyä. Pettyneisyyden tunne, kun asiat eivät mene suunnitelmien mukaan, kuten ylennyksen menettäminen.

5. Mikä on hänelle motivoivaa ja merkityksellistä hänen työssään?
Uuden oppiminen, vuorovaikutus kollegoiden kanssa, erilaisten ihmisten ja persoonallisuuksien kanssa toimiminen.

6. Mikä turhauttaa häntä työssä?
Hän on kova työtekemään töitä, ja kun työrooleja ei ole määritelty selkeästi, se voi olla turhauttavaa ja se, että ei tiedä tarkalleen, mitä odotetaan, voi johtaa sekaannuksiin ja virheisiin.
Joskus väärinkäsitys tai työtovereiden tai esimiesten kommunikaation puute voi aiheuttaa turhautumista. Sen seurauksena voi tapahtua virhe tai viivästys.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: hotelli

Veera – palaute ja kehittymisen suunta pimennossa	**Veera,** vastaanottovirkailija	Työn kohtalainen itsenäisyys ja vaikutusmahdollisuudet siihen ja työpaikan kehittämiseen innostavat. Työyhteisön ilmapiiri ja yhteenkuuluvuus sekä tasapuolisuus ja tiimihenki ovat tärkeitä.
Minttu – asiakkaan asialla	**Minttu,** vastaanottovirkailija	Asiakkuudet ja halu auttaa asiakasta empaattisesti motivoivat.

Veera Vastaanottovirkailija

Kuva



1. Kuka hän on?

29-vuotias restonomikoulutuksen saanut Veera. Hän asuu Pirkkalassa puolisonsa ja pienen lapsensa kanssa.

2. Kuka hän on työssä?

Veera toimii kokoaikaisena vakituisena vastaanottovirkailijana tamperelaisessa hotellissa. Hänellä on alan työkokemusta 5 vuotta + opiskelun aikaiset kesätyöt. Työ vaatii mm. iloista, reipasta ja positiivista asennetta, hyviä tiimityöskentelytaitoja, joustavuutta muuttuvissa tilanteissa, sujuvaa suomen ja englannin kielen taitoa, Opera-järjestelmän hallitsemista sekä kykyä työskennellä vaihtelevassa vuorotyössä. Veera on erityisen hyvä asiakaskohtaamisissa ja tiimipelaajana.

Sitaatti

”Ain laulain työtäs tee"
”Kaikki hyvä mitä annat, palaa takaisin"

3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet?

Veera on ulospäinsuuntautunut, ratkaisuja hakeva ja empaattinen tiimin ilopilleri.
Veeraa kiinnostaa ihminen elämyksineen.
Alan koulutuksen ja työpaikan hän valitsi, koska ala kiinnostaa häntä henkilökohtaisesti.

4. Miten hän suhtautuu työhönsä?

Veera suhtautuu tunnollisesti ja intohimolla työhönsä, koska kokee sen merkitykselliseksi, motivoivaksi ja omiin vahvuuksiinsa sopivaksi. Hän tekee työtään sydämellään asiakkaita "rakastaen" ja kunnioittaen. Ajoittain Veera on miettinyt jopa alan vaihtamista, mutta toistaiseksi hän on kiinnittynyt nykyiseen alaansa. Työpaikkaa alan sisällä on tullut pohdittua hieman enemmän, mutta tässä nyt ollaan niin kauan kuin tuntuu hyvältä.

5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä?

Työn kohtalainen itsenäisyys, mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön sekä oman alan ja työpaikan kehittämiseen. Positiivinen palaute. Hyvä työyhteisön ilmapiiri ja yhteenkuuluvuuden tunne, tasapuolinen kohtelu, tiimihenki ja tiimityö. Työpaikan sinänsä linjassa olevat arvot joiden takana voi itsekin seistä. Se, että työ tukee henkilökohtaista oppimista, kasvua ja kehittymistä myös ihmisenä. Osaamisen arvostaminen ja että pystyy hyödyntämään monipuolisesti taitojaan ja ominaisuuksiaan; toteuttamaan myös sillä tavoin itseään. Se, että saa olla toteuttamassa asiakkaalle tärkeitä hetkiä ja positiivisia fiiliksiä; luomassa myönteistä vaikutusta ympäristöön.

6. Mikä häntä työssä turhauttaa?

Veeraa turhauttaa urapolun epäselvyys; esihenkilötehtävätkin hieman kiinnostaisivat. Lisäksi palkka saisi olla korkeampi varsinkin kun työmäärä tuntuu ajoittain liian raskaalta mm. vuorotyön vuoksi. Toki sillä nyt toimeen tulee. Esihenkilötuki jää myös ajoittain turhan laihaksi ja pahimmillaan se näyttäytyy lähinnä mikromanagerointina. Turhauttavaa on myös, jos esihenkilöpalaute jää vähäiseksi tai se on lähinnä negatiivista. Vaikka pääasiassa asiat ovat tuen ja palautteen osalta kunnossa, palautekulttuuri voisi olla vielä avoimempaa ja kannustavampaa.

Minttu Maakari vastaanottovirkailija

	1 Kuka hän on ? **31 v restonomi, perheellinen**, asuu rivitalossa, harrastaa kieliä ja ratsastusta	2. Kuka hän on työssä? **vastaanottovirkailija**, koulutustaustaltaan merkonomi ja myöhemmin kouluttautunut restonomiksi työn ohessa.
Sitaatti ***Hymy ei maksa mitään :9***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? **Positiivinen, sosiaalinen, osaa eläytyä tilanteisiin, helposti lähestyttävä**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Motivoitunut kehittämään osaamistaan palvelualalla ja on **kiinnostunut oppimaan uusia taitoja**. Reipas ja avoin suhtautuminen uusiin asioihin. Hakee myös muita uravaihtoehtoja , haluaa edetä urallaan.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Asiakkuudet motivoivat, haluaa auttaa asiakkaita saavuttamaan positiivisen kokemuksen palvelusta** . On empaattinen asiakkaita kohtaan. Ymmärtää yrityksen strategian ja haluaa viedä sitä käytäntöön.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Kiire töissä**, koska on pulaa työntekijöistä. **Vuorotyö aiheuttaa haasteita aikataulujen yhteensovittamiselle perheen kanssa**

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Maria Myynti- ja markkinointivastaava

Kuva 	1 Kuka hän on ? Maria, ikä 28v, nainen. Asuu miehensä kanssa Tampereella.	2. Kuka hän on työssä? Tapahtuma-alan **myynnin ja markkinoinnin vastaava**. 4 vuoden kokemus alalla, kokoaikainen, energinen ja kaikille ystävällinen
Sitaatti ***"ihmisiä yhdistetään tapahtumien kautta"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Pitää festivaaleista, ulospäinsuuntautunut, perhekeskeinen, urheilullinen, pitää uuden oppimisesta, tavoitteellinen	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Nauttii työstään, pitää sitä merkityksellisenä ja on tyytyväinen onnistuneisiin tapahtumiin.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Kun tapahtumat ovat onnistuneita ja ihmiset nauttivat. Palautteen saaminen ja niiden hyödyntäminen tulevissa tapahtumissa.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Säätilojen muutokset, asioita joihin ei voida vaikuttaa.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Kaisla Kahvilatyöntekijä

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1. Kuka hän on? - **20 vuotias, naispuolinen henkilö, joka opiskelee yliopistossa humanistiksi** - Aktiivinen harrastuksissaan ja sosiaalisissa piireissään - Ulospäinsuuntautunut, iloinen nuori neito - Kielitaitoinen ja kiinnostunut matkailusta	2. Kuka hän on työssä? - Työskentelee asiakaspalvelussa **tarjoilijan tehtävissä kahvilaympäristössä** - Tekee osa-aikaisesti töitä opiskelujensa ohella
Sitaatti **"Elämä on elämistä varten"** **"Ensin huvit, sitten työt"**	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? - Luonteeltaan ulospäinsuuntautunut, sosiaalinen, iloinen ja pirteä joka luo hyvän perustan asiakaspalvelutyölleen - **Tärkeää oma vapaa-aika, harrastukset ja sosiaaliset suhteet**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? - **Läpikulkumatkalla**: tämänhetkinen työpaikka on väliaikainen ja tiedostaa ettei työskentele välttämättä alalla pitkään - Kerää rahaa jatkosuunnitelmia varten
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? - **Rahan lisäksi häntä motivoi mahdollisuudet vaikuttaa työaikoihinsa ja tehdä tunteja hänelle sopivassa määrin** - **Yhteisöllinen työympäristö motivoi ja yhdessä tekeminen työpaikalla on tärkeää.** - **Työpaikassa tärkeää on hauska ja kepeä työympäristö**		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? - **Ylityöt ja yllättävät muutokset työvuoroihin** - Ei pysty suunnittelemaan pitkälle aikataulujaan ja sitoutumaan välttämättä niin paljon kuin työnantaja toivoisi - Jämähtäneet käytännöt ja säännöt, "**Näin on aina tehty" asenteet.**

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences