

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

TyöntekijäTiistai
30.9.2025 klo 13-16

Heitäkö meillä on töissä?

Työntekijäprofiilien nykytilanne ja mitä vielä tarvitaan?

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Ohjelma

- Työpajan avaus
- Työntekijäymmärryksen eri ulottuvuudet. Mitä nyt tiedämme alan työntekijöistä?
- Syntyneet työntekijäprofiilit
- Työntekijäprofiilien arviointi ja ideat täydentäviksi työntekijäprofiileiksi
- Loppusanat ja seuraavat askeleet

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työpajan avaus - Mika Kylänen

- Yhteydet, osallistujat
- MERIT-kehittämisohjelma
- EURA21-seurantietojen keruu

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

MERIT-ohjelma

- Lisätään vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alan veto- ja pitovoimaa kehittämällä merkityksellistä työntekijäkokemusta ja johtamisosaamista erityisesti alalla työskentelevien Y- ja Z-sukupolvien tarpeisiin.

- Hanke toimii valtakunnallisesti ja sitä toteuttavat LAB (päätoteuttaja), TAMK ja Lapin AMK – mukana on kymmeniä yrityksiä ympäri maan.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla



MERIT palveluksessasi!

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työntekijäymmärryksen eri ulottuvuudet.

Mitä nyt tiedämme alan työntekijöistä?

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Merkityksellisyys työssä – rakennuspalikoita: *Self-Others, Doing-Being*

Tilannekuvaa olemme lähteneet rakentamaan Vocational Meaning Survey ja Framework of Meaningful Work -mallien avulla. Sille on teoreettiset ja tutkimukselliset perusteensa.

LAB-ammattikorkeakoulu on toteuttanut tästä johtaen keväällä 2025 kyselyn.

TAMKin rakentama **työntekijäymmärrys** tukee ja vahvistaa tätä, mutta tuo myös siihen lisätietoa.

Lapin AMK hyödyntää tätä ymmärrystä **esihenkilövalmennuksissa**.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Merkityksellisyyden lähteet

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Yksilöllisyys työssä
- Yhteys itseen
- Sisäisen minuuden kehittäminen
- Autonomia

Yhteisöllisyys työssä
- Yhteys toisiin
- Yhteisyys toisten kanssa
- Yhteenkuuluvuus

Uramotivaatio
- Ura-ajatukset
- Sitoutuneisuus alalle ja työpaikkaan
- Alan ja työn kehittäminen

Osaaminen työssä
- Individuaatio
- Oman täyden potentiaalin ilmaisu
- Kyvykkyys

Hyvän tekeminen työssä
- Kontribuutio
- Toisten hyväksi toimiminen
- Hyvän tekeminen

Elina Ruokoski
LAB-ammattikorkeakoulu, 2025

Rantanen, J., Martela, F., Auvinen, E., Hyvönen, K., & Feldt, T. 2022. Vocational Meaning Survey (VMS) - kyselyn rakenne- ja sisällön validiteetti suomalaisen työelämä- ja uraohjauksen näkökulmasta. Psykologia. Vol. 57(5-6), 391-407. https://doi.org/10.62443/psykologia.v57i5-6.101476

Lips-Wiersma, M. & Wright, S. 2012. Measuring the Meaning of Meaningful Work: Development and Validation of the Comprehensive Meaningful Work Scale (CMWS). Group & Organization Management Vol. 37(5), 655-685. https://doi.org/10.1177/1059601112461578

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Syntyneet työntekijäprofiilit

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Työntekijäprofiili

- Työntekijäprofiili on tietyn työntekijäsegmentin **puolikuvitteellinen** profiili, jossa kerrotaan yksityiskohtaisesti heidän ominaisuuksistaan, asenteistaan, toiveistaan ja tarpeistaan.
- Työntekijäprofiili perustuu lisäksi tutkimukseen ja todellisiin tietoihin nykyisistä työntekijöistä.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Profiilit nyt

Keväällä 2025 luodut profiilit

- Onni Ohjelmapalveluopas, case
- Victoria Wilderness Guide

- Veera Vastaanottovirkailija, case
- Minttu Maakari (vastaanottovirkailija)

- Zichen Part time worker in several hotel

- Kaisla Kahvilatyöntekijä, case
- May Kokkiharjoittelija, case

- Veera Vastavalmistunut (lavamanageri)
- Jane Junior Event coordinator

Syksyllä 2025 luodut profiilit

- Janne freelance-teknikko, case
- Leena Tapahtumatuottaja, case
- Elias Talkootyöntekijä, case

- Jesse ravintola-alan osa-aikatyöntekijä (tehty yrittäjän kanssa) – ei canvasta
- Janika Ravintolan esihenkilö (tehty yrittäjän kanssa) – ei canvasta

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: matkailu

Nimi ja tilanne	*Tehtävästä ja työstä*	*Merkityksellisyyteen vaikuttavat tekijät*
Onni – osaaja tienhaarassa	**Onni**, kokenut ohjelmapalveluopas, freelancer matkailualalla	Työn ja tehtävien monipuolisuus, kansainvälisyys ja asiakkaat motivoivat häntä. Mahdollisuus vaikuttaa työpaikan asioihin ja uuden oppiminen on tärkeää.
Victoria – vaeltaja vihdoin pääsee vakituiseksi	**Victoria**, espanjalainen kausityöntekijä, erämaaopas	Omien (luonto)arvojen mukainen työ motivoi. Uudet ihmiset avartavat ajattelua.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Onni Ohjelmapalveluopas

Kuva



1. Kuka hän on?

27-vuotias matkailun ohjelmapalvelujen tuottaja Rovaniemeltä. Hänellä on matkailupalvelujen ammattitutkinto REDUsta.
Asuu avoliitossa.

2. Kuka hän on työssä?

Onni työskentelee safarioppaana paikallisessa matkailuyrityksessä. Työkokemusta on kertynyt erilaisista luontomatkailu- ja ohjelmapalvelutehtävistä jo 15-vuotiaasta lähtien. Tällä hetkellä Onni on **freelancer-oppaana**, joka suunnittelee ja toteuttaa vaativampia safariohjelmia. **Onni pohtii urapolkuaan tienristeyksessä jatkokouluttautumisen, ulkomaille lähtemisen ja työnjohtopuolen tehtävien välillä.**

Sitaatti

”Palkka tehdään tunneilla!”

3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet?

Onni on viimeisen päälle luontoihminen, joka myös vapaa-ajallaan harrastaa ulkoilua, urheilua ja **esiintymistä** muun muassa karaoken ja harrastajateatterin parissa.
Hän on **arjen ongelmanratkaisija**, jolla ei mene sormi suuhun kiperässäkään tilanteessa.

4. Miten hän suhtautuu työhönsä?

Hänelle on innostavaa olla mahdollistamassa ulkomaisille matkailijoille Lappi-elämyksiä.
Työ ei viime vuosina ole enää niin sanotusti ”koko elämä”, vaan **omaa vapaa-aikaa Onni on alkanut arvostaa enempi.**
Hänellä on pelisilmää ja joustavuutta, mutta myös tarkkanäköisyyttä työyhteisön kehittämiseen. Kun töissä ollaan, hän vaatii sekä itseltään että kollegoiltaan korkeaa tekemisen laatua.

5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä?

Työn ja tehtävien monipuolisuus, kansainvälisyys ja asiakkaat motivoivat häntä. Samalla talvisella työviikolla voi olla sekä pilkkisafarilla, moottorikelkkailemassa revontulten alla ja tulistelemassa tunturissa – tai kiskomassa kelkkaa umpihangesta.
Mahdollisuus vaikuttaa työpaikan asioihin mutta myös uuden oppiminen ovat hänelle tärkeitä asioita työssään. Hän nauttii tietynlaisesta luottopakin asemastaan työyhteisössään.

6. Mikä häntä työssä turhauttaa?

Häntä hiertää arjessa kaikenlainen säätäminen ja se, kun hommat eivät toimi tai ohjeet ovat epäselviä. Häneltä itseltään ei puutu rohkeutta puuttua epäkohtiin ja nostaa kissa pöydälle, jos tarve vaatii. Pomot, jotka lakaisevat asioita maton alle, myötäilevät ongelmatilanteissa eivätkä tartu härkää sarvista, ärsyttävät.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: ravintola

May – motivoitunut mutta näkymätön	**May**, Thaimaasta kotoisin oleva kokkiharjoittelija	Kielimuuri vaikeuttaa työyhteisöön kulumisessa. Kaipaa arvostusta ja roolia. Vakaa työsuhde ja toimeentulo on tärkeä tavoite.
Jesse – menestyksen janoinen	**Jesse**, restonomiopiskelija, joka työskentelee opintojen ohessa ravintola-alalla	Uuden oppiminen ja uudet haasteet kiinnostavat. Haluaa tulla huomatuksi osaamisellaan. Palaute ”bensaa liekkeihin”.
Kaisla – keikkatyön kepeys ja kuorma	**Kaisla**, opiskelija ja osa-aikainen kahvilatyöntekijä	Rahan lisäksi joustavuus työajoissa motivoi häntä. Yhdessä tekeminen työpaikalla on tärkeää.

May Kokkiharjoittelija

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1. Kuka hän on? - **42-vuotias, 3 lapsen äiti Thaimaasta lähtöisin**. - Muuttanut Suomeen 10 vuotta sitten ja ollut suurimman osan kotiäitinä. - Viettänyt aikaa muiden paikallisten maahanmuuttajien kanssa ja puhunut pääsääntöisesti thaita - Nyt opiskelee kokiksi ja haluaa oppia suomen kieltä	2. Kuka hän on työssä? - Tekee toista **harjoitteluaan ravintolan keittiössä** - Halukas oppimaan uutta ja ottaa harjoittelunsa vakavasti - Tunnollinen ja haluaa tehdä parhaansa työssään
Sitaatti ***"Kova työ palkitaan"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? - **Hieman ujo ja arka, epävarma kielitaidostaan** - Kiinnostunut ruuasta - **Joustava ja tiimipelaaja, aina valmis tekemään extraa**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? - Pitää harjoittelupaikkaa tärkeänä ja tekee tehtävänsä kuin olisi kokoaikainen työntekijä yrityksessä - Työt tehdään huolella ja tarkkuudella - **Haluaa näyttää, että on paikkansa ansainnut ja toivoo saavansa vakituisen työn valmistuttuaan**
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? - **Status työyhteisössä ja saavuttaa rooli yrityksessä, olla osa työyhteisöä** - Mahdollisuus saada vakaa työsuhde ja varma toimeentulo - Saada onnistumisen kokemuksia ja arvostusta työstään		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? - Turhauttaa kulttuurilliset erot ja se, että harjoittelupaikalla on **vaikeaa sopeutua joukkoon** - **Paikallisen kielen vähäinen taito** - Ei aina ymmärrä kahvipöytä keskusteluita ja joutuu pinnistelemään keskusteluiden ymmärtämisessä. Ei kehtaa kysyä aina mitä tarkoitetaan.

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiili: hotellin ravintola

Zichen – kehittymishaluinen ahkeroija hotellin ravintolassa	**Zichen** – Kiinasta kotoisin oleva osa-aikainen työntekijä	Asiakkaiden ja kollegoiden kanssa vuorovaikuttaminen ja uuden oppiminen tuovat tyydytystä työhön. Kieliongelmat tuovat ikäviä virheitä, jotka turhauttavat ja ärsyttävät.

Esimerkkiprofiilit: hotelli

Veera – palaute ja kehittymisen suunta pimennossa	**Veera,** vastaanottovirkailija	Työn kohtalainen itsenäisyys ja vaikutusmahdollisuudet siihen ja työpaikan kehittämiseen innostavat. Työyhteisön ilmapiiri ja yhteenkuuluvuus sekä tasapuolisuus ja tiimihenki ovat tärkeitä.
Minttu – asiakkaan asialla	**Minttu,** vastaanottovirkailija	Asiakkuudet ja halu auttaa asiakasta empaattisesti motivoivat.

Minttu Maakari vastaanottovirkailija

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

	1 Kuka hän on ? **31 v. restonomi, perheellinen**, asuu rivitalossa, harrastaa kieliä ja ratsastusta	2. Kuka hän on työssä? **vastaanottovirkailija**, koulutustaustaltaan merkonomi ja myöhemmin kouluttautunut restonomiksi työn ohessa.
Sitaatti ***Hymy ei maksa mitään :9***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? **Positiivinen, sosiaalinen, osaa eläytyä tilanteisiin, helposti lähestyttävä**	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Motivoitunut kehittämään osaamistaan palvelualalla ja on **kiinnostunut oppimaan uusia taitoja**. Reipas ja avoin suhtautuminen uusiin asioihin. Hakee myös muita uravaihtoehtoja, **haluaa edetä urallaan**.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Asiakkuudet motivoivat, haluaa auttaa asiakkaita saavuttamaan positiivisen kokemuksen palvelusta**. On empaattinen asiakkaita kohtaan. Ymmärtää yrityksen strategian ja haluaa viedä sitä käytäntöön.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Kiire töissä**, koska on pulaa työntekijöistä. **Vuorotyö aiheuttaa haasteita aikataulujen yhteensovittamiselle perheen kanssa**

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 1/3:

Leena	**Leena** tapahtumatuottaja	Leenaa motivoi se, kun tapahtuma onnistuu ja ihmiset kokevat jotain ainutlaatuista. Hänelle merkityksellistä on tiimityö, luottamus, osaamisen arvostus ja se, että tekemisestä jää jälki.
Janne	**Janne** freelancer-teknikko	Mahdollisuus oppia uutta, käyttää uusia digiratkaisuja ja olla osa toimivaa tiimiä. Hän haluaa arvostusta ja vaikutusmahdollisuuksia työn sisältöön ja päätöksentekoon.

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 2/3

Veera – vastavalmistunut etsii omaa paikkaansa	**Veera** lavamanageri	Ihmisten kohtaaminen, merkitykselliset kokemukset onnistumisista. Saa toteuttaa itseään ja saattaa tapahtuman palikoita kasaan.
Jane – positiivinen luova ongelmanratkaisija	**Jane** Britanniasta kotoisin oleva Junior Event Coordinator tapahtuma-/konferenssi-hotellissa, maahanmuuttaja.	Autonomia suunnitella tapahtumia, samanhenkiset ihmiset, onnistunut yleisökokemus ja oman toiminnan jatkuva parantaminen motivoivat.

Esimerkkiprofiilit: tapahtuma-ala 3/3

Elias	**Elias** talkootyöntekijä	Eliasta motivoi, kun voi olla osa jotain suurempaa ja tehdä merkityksellistä työtä. Hänelle tärkeää on tulla nähdyksi ja kuulluksi – että hänen työpanoksensa huomataan ja arvostetaan.

Veera vastavalmistunut lavamanageri

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Veera Vastavalmistunut 	1 Kuka hän on ? **20 v ensimmäinen työpaikka koulun jälkeen. Sinkku.**	2. Kuka hän on työssä? **Koreografi ammatiltaan ja työllistää itsensä tällä hetkellä itsensä lavamanagerina.** Hommaan kuuluu johtaa tapahtuman organisointia, tehdä yhteistyötä eri toimijoiden kesken: valaistus, puvustus, tekniikka, ääni, artistit; lupa-asiat ja viranomaisyhteistyö, viestintä.
"Muutokset luovat mahdolli-suuksia."	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Luonteeltaan sopeutuva, sosiaalinen, helposti innostuva. **Hakee uusia kokemuksia ja elämyksiä.** Tanssi harrastuksena ja harrastajateatteri.	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Innostunut oppimaan uutta, sosiaalisuus auttaa työssä, koska **uskaltaa kysellä ja ihmetellä asioita. Osaa piirtää raamit toimintaan eli organisoida työtään ja luoda aikatauluja, jotka on pidettävä.**
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? **Ihmisten kohtaaminen, merkitykselliset kokemukset onnistumisista. Saa toteuttaa itseään ja tapahtuman palikoiden kasaan saattaminen motivoi.**		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Pätkätyö, epävarmuus työtilanteista, tiedon kulun haasteet.**

Euroopan unionin osarahoittama
Tampereen ammattikorkeakoulu Tampere University of Applied Sciences
LAPIN AMK Lapland University of Applied Sciences
LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työpaja

Työntekijäprofiilien arviointi ja ideat täydentäviksi työntekijäprofiileiksi

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Ohje pienryhmätyöskentelyyn

- Työskentely pienryhmätilassa
- Keskustelkaa yhdessä profiileissa syntyneestä työntekijäymmärryksestä
  - Tunnistatko itsesi profiileista?
  - Tunnistatko työkaverisi?
  - Puuttuuko jokin työntekijäprofiili?
  - Mitä kannattaisi vielä lisäksi tuoda esille?

  - Mikä sinulle lisää työsi merkityksellisyyttä – entä vie?

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Uusi työntekijäprofiili?

- Mahdollisesti voitte tehdä vielä yhden tai kaksi uutta työntekijäprofiilia
- Työskentelypohja sharepointissa

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Kuvaava nimi

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva	1 Kuka hän on ?	2. Kuka hän on työssä?
Sitaatti	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet?	4. Miten hän suhtautuu työhönsä?
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä?		6. Mikä häntä työssä turhauttaa?

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työpajan purku

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Pienryhmien pohdintoja

- Puuttuuko profiileista moniosaaja?
- Kehittyminen osaajaprofiilista toiseen
  - Uran alussa halu miellyttää asiakasta, uralla edetessä työnantajaa
  - Motivaation rakentamisessa autaa positiivinen palaute työnantajalta

  - Kiinnostaako uralla eteneminen? Painottuuko vapaa-aika enemmän?
    - Esihenkilötyön vastuut ja paineet vs palkka
    - Grindaus-kulttuurin kiinnostuksen himmeneminen
    - Yrittäjyys ja freelanceriys kiinnostaa

- Tunnistimme itsemme profiileista
- Matkailualan markkinointi, restonomiopiskelija? (onko baarimikkona)
- Mitä kannattaisi tuoda esille?: asiakaspalvelun tärkeys, ongelmanratkaisukyvyt,
- "Mahdollisuus esitellä Suomea muille, luonnon monimotoisuus, rauhallisuus, midnight sun, vuodenajat" "Tyytyväisyys työhön"
- "Työn merkityksellisyys ja sen tuoma motivaatio, onnistumiset"
- Merkityksellisyyttä vie, jos työaikaa ja vapaa-aikaa ei eroteta kunnolla

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Moona Moniosaaja

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1 Kuka hän on ? Moona **Moniosaaja**, 24v Aikaisin työuran aloittanut, tottunut/joutunut ottamaan vastuuta nuoresta lähtien Sinkku, ystävät tärkeitä	2. Kuka hän on työssä? Tapahtuma-avustaja päivisin, osa-aikatarjoilija iltaisin, tapahtuma-alan opiskelija, paljon osaamista ja tietoa & taitoa
Sitaatti ***"Yes I can!"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Sosiaalinen, reipas, vilkas (ADHD), ahkera, ongelmanratkaisija Vapaa-ajalla Moona rakastaa matkustamista ja keikoilla käymistä, innokas ravintoloissa kävijä, palveluiden kuluttaja	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Intohimoisesti, ei laske työtunteja, viettää paljon aikaa työkavereiden kanssa myös vapaa-ajalla
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Oman osaamisen kehittäminen, onnistunut työn jälki, työyhteisö ja verkostoituminen, tieto työntekijän oikeuksista		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? **Motivaation puute tai motivaation kohde työyhteisössä, osallistumattomuus, työn & opiskelujen yhdistäminen, pelko valmistumisen viivästymisestä**

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences

Maria Myynti- ja markkinointivastaava

Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Kuva 	1 Kuka hän on ? Maria, ikä 28v, nainen. Asuu miehensä kanssa Tampereella.	2. Kuka hän on työssä? Tapahtuma-alan **myynnin ja markkinoinnin vastaava**. 4 vuoden kokemus alalla, kokoaikainen, energinen ja kaikille ystävällinen
Sitaatti ***"ihmisiä yhdistetään tapahtumien kautta"***	3. Luonne ja mielenkiinnonkohteet? Pitää festivaaleista, ulospäinsuuntautunut, perhekeskeinen, urheilullinen, pitää uuden oppimisesta, tavoitteellinen	4. Miten hän suhtautuu työhönsä? Nauttii työstään, pitää sitä merkityksellisenä ja on tyytyväinen onnistuneisiin tapahtumiin.
5. Mikä häntä motivoi ja on hänelle työssä merkityksellistä? Kun tapahtumat ovat onnistuneita ja ihmiset nauttivat. Palautteen saaminen ja niiden hyödyntäminen tulevissa tapahtumissa.		6. Mikä häntä työssä turhauttaa? Säätilojen muutokset, asioita joihin ei voida vaikuttaa.

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Loppusanat ja seuraavat askeleet

- Loppusanat: Mika Kylänen
- EURA2021-seurantietojen keruu (*jos jäi kesken alussa*)
- Palautekysely
- Seuraava työpaja

www.merkityksellinentyo.fi

Euroopan unionin osarahoittama

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of Applied Sciences